

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Date de rédaction des Conditions Générales de Vente : Juin 2025

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations entre le studio Sanagi Pilates (ci-après dénommé « le Studio ») et ses clients (ci-après dénommés « le Client » ou « les Clients »).

En s'inscrivant, en réservant ou en participant à une séance, le Client accepte sans réserve les conditions suivantes.

1. Identification du Studio

Nom du Studio : Sanagi Pilates
Adresse : 9 route des Crêtes 13260 Cassis
Numéro de téléphone : 0684619975
Adresse email : contact@sanagipilates.com
Numéro SIRET : 884 117 904 00018

2. Services proposés

Le Studio propose des séances de Pilates individuelles, en duo, en trio ainsi que collectives à domicile. Les cours en duo, en trio et collectifs à domicile sont réservés aux groupes déjà constitués par les participants. Aucun regroupement n'est réalisé par le studio. Des forfaits sont également disponibles : à l'unité, 5 cours, 10 cours, ainsi qu'un cours d'essai et un forfait découverte. Tous ces services sont détaillés sur notre site web et peuvent être consultés à la réception du Studio. La durée d'une séance est de 55 minutes.

3. Modalités d'inscription et de réservation

La réservation est obligatoire pour tous les cours.
- **1er cours** : Toutes les nouvelles personnes doivent débiter par un cours de prise de contact ou un forfait découverte. L'inscription se fait via le site web du Studio, par téléphone, SMS ou courriel.
- **Forfaits** : La réservation est obligatoire pour tous les cours au Studio, par téléphone, SMS ou courriel.

4. Tarifs et paiement

Les tarifs sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, et peuvent être consultés à la réception du studio.
- Le paiement du cours de prise de contact ou du forfait découverte s'effectue directement au studio avant la première séance.
- Pour les autres forfaits, le paiement se fait directement au studio, par chèque ou en espèces, lors de la commande. Possibilité de paiement par virement bancaire avec l'accord du Studio. Pour les forfaits 10 cours, il est possible de régler en 2 fois maximum à un mois d'intervalle avec l'accord du Studio.
Le tarif peut être modifié par le Studio à tout moment, mais le Client sera informé avant tout changement. Les tarifs en vigueur au moment de la réservation seront ceux qui s'appliqueront.

5. Annulation et Report

Annulation par le client :	Annulation par le Studio :
<p>Le Client peut annuler sa réservation de séance jusqu'à 48 heures avant l'heure de début de la séance, en contactant le Studio par téléphone, SMS ou courriel.</p> <p>Une séance annulée dans ce délai ne fera l'objet d'aucun remboursement, mais pourra être reprogrammée dans la période de la validité.</p> <p>L'annulation d'une séance en dehors de ce délai ne pourra pas donner lieu à un remboursement et la séance sera facturée conformément aux tarifs en vigueur au moment de la commande, ou décomptée du forfait.</p>	<p>Le Studio peut annuler la réservation d'une séance individuelle ou collective jusqu'à 24 heures avant l'heure de début de la séance, sans motif, ou jusqu'à 2 heures avant en cas de maladie ou d'accident du professeur, en informant le Client par téléphone, SMS ou courriel.</p> <p>Le prix de la séance annulée ne sera pas remboursé, mais donnera lieu à la possibilité de réserver une nouvelle séance ou sera créditée sur le forfait.</p> <p>En cas de fermeture du Studio pendant plus d'une semaine, la validité des forfaits pourra être prolongée, d'un commun accord avec le Studio.</p>
Modalités spécifiques – Cours Duo et Trio :	
En cas d'indisponibilité d'un ou deux participants dans le respect du délai d'annulation : - Le cours peut être maintenu sans majoration, au tarif initial prévu. - Il est également possible de reprogrammer la séance, avec l'accord du studio et des autres participants.	
En cas de non-respect du délai d'annulation, le cours sera maintenu, mais le(s) participant(s) absent(s) perdront la séance.	

6. Validité

Le Client est informé que toutes les séances et forfaits doivent être intégralement utilisés dans un délai variable :
- **Cours de prise de contact et forfait découverte** : 1 mois
- **Forfait 5 cours** : 3 mois
- **Forfaits 10 cours** : 3 ou 5 mois (selon l'option choisie)
A défaut, les séances non utilisées seront définitivement perdues

7. Prolongation du forfait en cas de blessure

En cas de blessure empêchant la bonne utilisation du forfait, une prolongation de la validité du forfait pourra être accordée. Cette prolongation sera accordée sous les conditions suivantes :
- **Durée** : La durée de la prolongation sera déterminée en fonction de la gravité de la blessure et du temps d'inactivité nécessaire à la récupération.
- **Conditions** : La prolongation sera validée uniquement après avoir informé régulièrement le studio de l'évolution de l'état de santé du client. Le client devra donner des nouvelles sur son état de santé à intervalles réguliers pour que la prolongation soit effective.
- **Limite** : La prolongation ne pourra excéder 1 an sauf accord spécifique avec le studio.
- **Reprise** : Le client devra prendre un rendez-vous de reprise dès que sa blessure lui permet de reprendre les cours.
- **Vérification** : En cas de prolongation, le Studio se réserve le droit de vérifier l'état de santé du client à tout moment et de réajuster la durée de la prolongation si nécessaire.

8. Délai de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux commandes en présentiel. En conséquence, les Séances ou Forfaits et/ou Abonnements achetés dans le Studio ne font l'objet d'aucun remboursement ni échange conformément aux dispositions de l'article L. 221-28 I² du Code de la consommation.

9. Responsabilité du Client

Le Client doit consulter un professionnel de santé avant de commencer toute activité physique s'il a des antécédents médicaux ou des conditions particulières. Le Studio décline toute responsabilité en cas d'incident lié à l'état de santé du Client.
Le Client s'engage à suivre les consignes de sécurité et respecter les consignes de sécurité et les règles de bonne conduite. Tout comportement inapproprié pourra entraîner l'interruption de la séance sans remboursement.

10. Assurances

Le Studio est couvert par une assurance responsabilité civile professionnelle. Cependant, il est recommandé au Client de souscrire une assurance personnelle pour couvrir les risques liés à la pratique du Pilates.

11. Protection des données personnelles

Le Studio s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles fournies par le Client. Les informations recueillies sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des réservations, de l'envoi d'informations relatives aux activités du Studio, et du suivi de la relation client.

12. Force majeure

Le Studio ne pourra être tenu responsable en cas de force majeure, tels que des événements imprévus ou des circonstances indépendantes de sa volonté, empêchant l'exécution des services ou la modification des conditions de vente.

13. Modification des CGV

Le Studio se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. Toute modification sera publiée sur le site internet et affichée dans le studio, elle sera applicable à partir de sa date de publication. Le Client est invité à consulter régulièrement ces conditions.

14. Loi applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litige, une tentative de résolution amiable sera entreprise avant toute action judiciaire. Si une solution amiable ne peut être trouvée, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social du Studio.

Non :
Prénom :

Date :
Signature :